



## ENERGITILSYNET

Verdo Hillerød El-net A/S  
Agerskelle7  
8920 Randers NV

18. marts 2016  
Ret & Administration  
15/12293  
OTS

### Anmeldelse af ændringer til Restancevejledning

Verdo Hillerød El-net A/S har i mail af 23. december 2015 metodeanmeldt ændringer i Restancevejledningen. Det er oplyst i anmeldelsen, at Dansk Energis Restancevejledning anvendes delvist.

Konkret er det i denne sammenhæng oplyst i anmeldelsen, at Verdo anvender 2 rykkerskrivelser, inden er tages skridt til lukkebesøg. Endvidere er oplyst, at Verdo i 2. rykkerbrev kunden om, at såfremt der ikke betales inden for 8 dage, da vil lukkebesøg efterfølgende blive gennemført inden for en periode på 10 hverdage.

**SEKRETARIATET FOR  
ENERGITILSYNET**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5400  
post@energitilsynet.dk  
www.energitilsynet.dk

---

### Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, Verdo Hillerød El-net A/S' metode for ændret Restancevejledning med de begrundelser, der er anført nedenfor i vurderingsafsnittet.

Verdo Hillerød El-net A/S Net skal være opmærksom på følgende:

- En godkendelse af metoderne er en forudsætning for Verdo Hillerød El-net A/S' anvendelse af tariffer og øvrige vilkår, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.
  - De godkendte metoder skal offentliggøres af Verdo Hillerød El-net A/S' med angivelse af godkendelsesdatoen, jf. § 1, stk. 3 i metodebekendtgørelsen.
-

## Lovgrundlag

Følgende bestemmelser indgår i vurderingen:

### Elforsyningsloven:

§ 73. De kollektive elforsyningsvirksomheders prisfastsættelse af deres ydelser efter §§ 69-72 skal ske efter rimelige, objektive og ikkediskriminerende kriterier i forhold til, hvilke omkostninger de enkelte køberkategorier giver anledning til. Prisdifferentiering på baggrund af en geografisk afgrænsning er kun tilladt i særlige tilfælde.

*Stk. 2.* De kollektive elforsyningsvirksomheder skal offentliggøre tariffer og betingelser for brug af elnettet.

§ 73 a. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet fastsættes af de kollektive elforsyningsvirksomheder efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

*Stk. 2.* Klima- og energiministeren kan fastsætte regler om indholdet af de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår, herunder tariffer.

### Metodebekendtgørelse nr. 1085 af 20. september 2010

§ 1. Netvirksomheder, regionale transmissionsvirksomheder og Energinet.dk skal anmelde de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer, til Energitilsynets godkendelse.

*Stk. 2.* Energitilsynets godkendelse af metoderne er en forudsætning for virksomhedernes anvendelse af betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer.

*Stk. 3.* Godkendte metoder offentliggøres af virksomhederne med angivelse af datoen for tilsynets godkendelse.

*Stk. 4.* Virksomhederne skal søge godkendelse af efterfølgende ændringer i metoderne, herunder ændringer som følge af pålagte myndighedskrav.

§ 2. Netvirksomheders og regionale transmissionsvirksomheders metoder for prisfastsættelse skal indeholde en entydig opdeling af forbrugerne i køberkategorier.

*Stk. 2.* Metoderne skal beskrive, hvorledes omkostninger, der direkte kan henføres til de enkelte køberkategorier, fordeles på disse. Det skal fremgå hvilke omkostninger, der omfattes af denne fordeling. Det skal endvidere fremgå, hvorledes omkostninger fordeles på køberkategorier, hvis de knytter sig til anlæg, der vedrører flere køberkategorier, eksempelvis visse transformerstationer.

*Stk. 3.* Metoderne skal indeholde en beskrivelse af de fordelingsnøgler, som anvendes til allokering af omkostninger, der ikke direkte kan henføres til enkelte køberkategorier, eksempelvis administrationsomkostninger og energispareomkostninger. Det skal fremgå, hvilke omkostninger der er omfattet af de enkelte fordelingsnøgler.

*Stk. 4.* Metoderne skal beskrive fordelingen af driftsmæssige indtægter på investeringsbidrag, fast afgift/abonnementsbetaling og forbrugsafhængig tarif, herunder om der anvendes samme fordelingsprincip for alle køberkategorier.

*Stk. 5.* Metoderne skal beskrive principper for tidsdifferentiering og de enkelte køberkategoriers mulighed og vilkår for at opnå tidsdifferentierede tariffer, herunder timebetaling.

§ 3. Netvirksomheders og regionale transmissionsvirksomheders metoder for fastlæggelse af øvrige vilkår vedrørende leveringen for de enkelte køberkategorier, herunder gebyrbetaling, skal godkendes. Metoderne skal omfatte fastlæggelse af:

- 1) betalingskadencer og betalingsvilkår, herunder vilkår ved for sen eller manglende betaling eller misligholdelse,
- 2) vilkår ved flytning og leverandørskift,
- 3) vilkår for tilslutning til nettet,
- 4) vilkår ved sammenlægning af forbrugssteder, eksempelvis ved sammenlægning af lejligheder, eller ved opdeling af forbrugssteder og
- 5) vilkår i forbindelse med afbrydelser i nettet.

§ 4. Netvirksomheder og regionale transmissionsvirksomheder kan i deres anmeldelse basere sig på standardiserede metoder, der er entydigt fastlagt i branchevejledninger og lignende, idet virksomhederne i deres anmeldelse af metoden efter § 1 specifikt redegør for afvigelser fra standarden.

## Vurdering

Verdo Hillerød El-net A/S har den 23. december 2015 anmeldt en ændring i selskabets Restancevejledning med henblik på godkendelse. Det er oplyst i anmeldelsen, at Dansk Energis Restancevejledning anvendes delvist.

Konkret er det i denne sammenhæng oplyst i anmeldelsen, at Verdo anvender 2 rykkerskrivelser, inden er tages skridt til lukkebesøg. Endvidere er oplyst, at Verdo i 2. rykkerbrev kunden om, at såfremt der ikke betales inden for 8 dage, da vil lukkebesøg efterfølgende blive gennemført inden for en periode på 10 hverdage.

Det er sekretariatets vurdering, at den anmeldte ændring er rimelig og sagligt begrundet og derved kan godkendes.

Sekretariatet for Energitilsynet forudsætter i denne sammenhæng, at kunden i 2. rykkerbrev samtidig tydeligt oplyses om, *fra hvilken dato* netvirksomheden aflægger besøg, og at der fra denne dato vil kunne ske afbrydelse.

Sekretariatet for Energitilsynet bemærker samtidig, at med engrosmodellens ikrafttræden 1. april 2016 vil det med den nye rollefordeling være elhandelsvirksomhederne, der køber og betaler netydelserne af netvirksomhederne.

Efter 1. april 2016 reguleres elhandelsvirksomhedernes muligheder ved manglende betalingsevne eller betalingsvillighed af bestemmelsen i elforsyningslovens § 6 b, der træder i kraft samme dato. Samtidig ophæves bestemmelsen i elforsyningslovens § 7, der regulerer de kollektive elforsyningsvirksomheders (herunder netselskabers) nuværende muligheder ved kundens ved manglende betalingsevne eller betalingsvillighed.

---

## Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen, Verdo Hillerød El-net A/S' metode for ændret Restancevejledning med de begrundelser, der er anført i vurderingsafsnittet.

Verdo Hillerød El-net A/S Net skal være opmærksom på følgende:

- En godkendelse af metoderne er en forudsætning for Verdo Hillerød El-net A/S Nets anvendelse af tariffer og øvrige vilkår, jf. § 1, stk. 2 i metodebekendtgørelsen.
  - De godkendte metoder skal offentliggøres af Verdo Hillerød El-net A/S Nets med angivelse af godkendelsesdatoen, jf. § 1, stk. 3 i metodebekendtgørelsen.
- 

Med venlig hilsen

Otto Skrubbeltrang (SET)  
Specialkonsulent  
Tlf. 4171 5355  
OTS@energitilsynet.dk